

perspectief

voorjaar 2015

1



‘Kekerdom krijgt groene ontmoetingsplek’

IN DE STEIGERS Kiezen voor de toekomst 6

SAMEN LEVEN In de wijk en van de wijk 8

DE KLANT Opnieuw geboren in Groesbeek 12

Uit het nieuws

Nieuwe woningwet

Woningcorporaties mogen steeds minder doen. De Eerste Kamer stemde op 17 maart in met de nieuwe woningwet, die op 1 juli 2015 ingaat. Vanaf dat moment wordt de taak van corporaties beperkt tot het bouwen en beheren van woningen voor lage inkomens.

Ik kan dit begrijpen en ben het er voor een deel mee eens. We zijn in onze sector inderdaad te ver doorgeschoten met commerciële taken. Ik vind het alleen onbegrijpelijk dat we ook minder mogen doen voor de maatschappij, zoals zorgen voor leefbaarheid en het beheer van maatschappelijke gebouwen. Voorbeelden zijn het voorzieningshart op de Heuvel in Groesbeek, De Brede School in Malden, Coehoornhof in Nederasselt, Stekkenberg-West in Groesbeek of De Geest in Beek.

Prestatieafspraken

Vanaf juli moeten corporaties zogenaamde “prestatieafspraken” met gemeenten maken. Voor Oosterpoort zijn de prestatieafspraken niet nieuw. Wij maken ze al langer met de gemeenten. We zien hierin ook een kans. Als bijvoorbeeld blijkt dat commerciële partijen geen maatschappelijke gebouwen kunnen bouwen, dan mogen wij dit toch doen. Dit wordt dan opgenomen in de prestatieafspraken.

Wat wel anders wordt, is dat huurders vanaf juli meer inspraak hebben. Huurdersvereniging HV Woonbelang zal een volwaardige partij zijn bij het overleg dat we met gemeenten hebben. En dat juich ik alleen maar toe.

Méér dan bouwen

Oosterpoort heeft de afgelopen vijf jaar een omslag gemaakt. De tijd van alleen maar bouwen is voorbij. Tegenwoordig kijken we veel meer naar de woningen en gebouwen die we al hebben. Hoe zorgen we ervoor dat mensen met een beperking toch thuis kunnen blijven wonen? Wat moeten we doen om woningen betaalbaar te houden? Wat is een goede kwaliteit van de woningen en van de leefomgeving? Zulke onderwerpen staan nu vooral centraal. Natuurlijk blijven we ook bouwen. Dat doen we in verschillende kernen in de gemeenten Groesbeek en Heumen.

Goed op koers

De afgelopen maanden lieten wij ons “visiteren” over de jaren 2010-2014. Bij een visitatie beoordeelt een onafhankelijke visitatiecommissie een woningcorporatie op haar prestaties. Ook gemeenten, zorg- en wel-

zijnsorganisaties en de huurdersbelangenvereniging geven een beoordeling. De commissie stelde vast dat wij voldoende tot ruim voldoende presteren. Zij omschrijft Oosterpoort in haar rapport als een “ambitieuze en gedreven woningcorporatie die maatschappelijke prestaties levert die er mogen zijn”. Uit het onderzoeksrapport blijkt ook dat we goed op koers liggen met onze omslag van bouwen naar het verbeteren van woningen en de leefomgeving. Minder goed scoorden we op de tevredenheid van de huurdersbelangenorganisatie over de mate van hun invloed op ons beleid en op doelmatigheid. Hiermee zijn we sinds begin dit jaar al aan de slag. Trots zijn we over de rest van de beoordelingen in het onderzoek.



Het rapport is op onze website te vinden onder Organisatie – Verantwoording – Visitatie / <https://www.oosterpoortwoon.nl/over-oosterpoort/verantwoording/visitatie>

Betaalbaarheid

Het kabinet vraagt ons veel geld. De verhuurdersheffing loopt jaarlijks op tot 1,7 miljard euro in 2017 voor alle woningcorporaties. Voor ons betekent dit dat we jaarlijks ongeveer 4 miljoen euro aan het rijk moeten betalen. Dat is goed voelbaar. Daarom zijn we al langer bezig om onze kosten te verlagen. Dat doen we bijvoorbeeld door hetzelfde werk anders te organiseren en met minder mensen te doen. Ook maken we het onderhoud goedkoper door andere afspraken met bouwbedrijven te maken. Maar dat is niet genoeg. Helaas is een huurverhoging onvermijdelijk. We hebben HV Woonbelang voorgesteld om de huurverhoging in 2015 voor de laagste inkomensgroep (tot ongeveer 34.200 euro per jaar) te beperken tot 1,5 procent. Dat is lager dan wettelijk is toegestaan. We vinden het belangrijk om juist deze groep zoveel mogelijk te ontzien. Op die manier zorgen we dat een woning voor iedereen betaalbaar blijft.

Eugène Janssen,
directeur-bestuurder Oosterpoort

Onderhoudstip: een onderhoudsarme tuin

We zitten midden in het voorjaar. Dat betekent dat bomen, planten en struiken weer groeien en bloeien. Maar ook het onkruid grijpt zijn kans. Wilt u van uw tuin genieten zonder wekelijks uren te moeten wieden en schrobben, kies dan voor een onderhoudsarme tuin.

Een onderhoudsarme tuin is niet hetzelfde als een tuin met alleen maar grind of tegels. Met een paar aanpassingen zorgt u zelf voor een sfeervolle, groene tuin. Een goede voorbereiding is daarbij het halve werk. Wilt u een onderhoudsarm perk aanleggen? Maak dan eerst de grond vrij van onkruid en wortels en zorg voor een goede bemesting. Als bodembedekker kunt u de vrouwenmantel kiezen. Dit is een mooie plant die maar één keer per jaar geknipt hoeft te worden. Een andere mogelijkheid is de fargesia, een bamboesoort die niet woekert. Om hem laag te houden, is één keer per jaar snoeien voldoende.

Leuke patronen

Ook de buxus vormt een goede basis. Met deze plant maakt u gemakkelijk leuke patronen. De buxus heeft de naam een langzame groeier te zijn, maar goed bemesten en regelmatig water geven doen wonderen. Tussen de buxushaagjes door kunt u bloeiende planten plaatsen, zoals lavendel en rozen. Wees rustig royaal met het aantal planten per vierkante meter. Door meer planten in de grond te zetten, zal een perk eerder dichtgroeien. En krijgt onkruid dus geen kans om te groeien.



Tegels en grind

Ook bestrating kan onderhoudsarm zijn. Tegels van graniet of basalt zijn zo hard en dicht dat er nauwelijks algengroei op komt. Dat betekent dat u maar zelden hoeft te schrobben. Welke tegels u ook kiest, zorg dat ze goed worden ingevoegd, bijvoorbeeld met voegmortel. Dit gaat mieren en onkruid tegen. Kiest u voor grind, gebruik dan een gronddoek en grindmat. Hiermee blijft het grind op zijn plek, loopt het lekker en krijgt onkruid geen kans.

Aan de slag?

Wilt u iets aan uw tuin veranderen? Lees dan vooraf de regels over tuinonderhoud in de brochure Algemene huurvoorwaarden van Oosterpoort. Daarin staat waarop

u moet letten als u bijvoorbeeld een schutting wilt plaatsen of hagen of bomen wilt planten. U vindt er ook de onderhoudsregels over onkruid verwijderen en snoeien.

Zoekt u meer inspiratie voor een onderhoudsarme tuin?

Kijk dan eens op www.tuinieren.nl of www.eigenhuisentuin.nl.

Wilt u aan de slag in uw eigen tuin? Profiteer dan nu van onze speciale aanbieding. Bij Karwei in Groesbeek krijgt u 25% korting op tuingereedschap. Zie de actiekaart in het midden van deze Perspectief.

Huurverhoging 2015

Elk jaar veranderen de huurprijzen in Nederland. Uitgangspunt voor Oosterpoort is de huurverhoging die de overheid voorstelt. Naast de huurverhoging vindt er een inflatiecorrectie (1%) plaats. Oosterpoort heeft ervoor gekozen de inkomensgroep tot € 34.229 te ontzien. Voor hen bedraagt de huurverhoging 0,5% plus inflatie. Dat is lager dan wettelijk is toegestaan.

Voor huishoudens met een inkomen tussen € 34.229 en € 43.786 is de verhoging 2% plus inflatie. Huishoudens met een inkomen van meer dan € 43.786 krijgen een verhoging van 4% plus inflatie. De Belastingdienst geeft ons door wat de gezamenlijke inkomens van onze huurders zijn. Daarbij baseert de Belastingdienst zich op de gegevens van 2013.

‘Nieuwe jas’ voor woningen Looistraat

Dertien woningen aan de Looistraat in Heumen zijn de afgelopen maanden grondig gerenoveerd.

Ze zijn voorzien van extra isolatie en de ventilatie is verbeterd.

De woningen, die dateren uit de jaren vijftig van de vorige eeuw, hebben onder andere een nieuw, extra isolerend dak gekregen. Daarnaast is het voegwerk vernieuwd en is er asbest verwijderd. Bovendien zijn de kozijnen, bij wijze van proef, voorzien van triple isolatieglas. Dat houdt de woning niet alleen warmer, maar zorgt door de laagdikte ook voor een betere bescherming tegen inbraak.



Warme jas

De woningen hebben volgens Rob ‘een nieuwe, warmere jas’ gekregen. ‘Omdat het belangrijk is dat de die nieuwe jas blijft ademen, hebben we tegelijkertijd de ventilatie aangepakt. Alle woningen hebben ventilatieroosters in de kozijnen en mechanische afzuiging in de douche en keuken gekregen. Met deze maatregelen kan de buitenkant van de woningen er weer zeker dertig jaar tegen.’

Energietabel

Dankzij die maatregelen zijn de woningen van een E-label naar minimaal een B-label gegaan, zegt Rob van Driel, medewerker van het Bedrijfsbureau bij Oosterpoort. ‘Bewoners gaan dat beslist merken. Ik durf er mijn hand voor in het vuur te steken dat het energieverbruik omlaag gaat.’



Aantal statushouders neemt toe

Het aantal te huisvesten statushouders (asielzoekers met een verblijfsvergunning) in het werkgebied van Oosterpoort neemt flink toe. Vorig jaar wees Oosterpoort 16 woningen toe aan statushouders. Voor de eerste helft van 2015 hebben de gemeenten ons gevraagd om woonruimte te vinden voor ruim 30 mensen.

Statushouders hebben in Nederland recht op een woning. Het rijk verplicht gemeenten een bepaald aantal statushouders te plaatsen. De gemeenten schuiven die verplichting door naar woningcorporaties, zoals Oosterpoort. ‘We zijn er primair voor mensen met een inkomen tot 34.000 euro en voor mensen die minder zelfredzaam zijn,’ zegt Peter Hendriksen. Hij is beleidsadviseur Klant & Wijken bij Oosterpoort. ‘Statushouders zijn een bijzondere doelgroep, waarbij een combinatie van beide factoren speelt.’

Kwetsbare groep

De laatste tijd komen er meer statushouders naar Nederland en dus ook naar onze

regio. Oosterpoort vindt het belangrijk om deze groep goed te huisvesten. Maar we hebben niet altijd per direct voldoende geschikte woningen beschikbaar. Bovendien zijn er meer urgente groepen. Voorbeelden zijn mensen met een medische indicatie en mensen die vanwege herstructurering hun huis uit moeten. Peter: ‘We hebben de situatie met de gemeenten besproken. We willen samen kijken hoe we deze kwetsbare groep binnen onze mogelijkheden zo goed mogelijk kunnen huisvesten.’

Lees meer over de huisvesting van statushouders op pagina 12 en 13.

Prijswinnaars bekend

In de vorige Perspectief vroegen we u om uw e-mailadres. Oosterpoort wil u namelijk graag per mail kunnen bereiken.

Uit de vele inzendingen zijn de volgende drie prijswinnaars getrokken:

- De heer Hans Michels, Groesbeek
- Mevrouw L.H.H. van Asten, Groesbeek
- Mevrouw Stoots, Overasselt

Zij krijgen een cadeaubon ter waarde van 25 euro! Van harte gefeliciteerd en veel plezier ermee!



Drukbezochte bijeenkomsten over Passend Wonen



Vele tientallen mensen kwamen begin februari naar de informatiebijeenkomsten over Passend Wonen in Overasselt en Malden. Bezoekers woonden presentaties bij, wisselden ervaringen uit en stelden vragen bij informatietafels.

Iedereen woont graag in een veilige, comfortabele woning in een prettige omgeving. Maar naarmate we ouder worden, kunnen onze woonbehoeften veranderen. De gemeente Heumen, ZZG zorggroep, Oosterpoort en Zorgcentrum Malderburch hebben de handen ineengeslagen om mensen te informeren over de mogelijkheden van Passend Wonen.

In Overasselt sprak Marion Büchner (gemeente Heumen) over het levensloopbestendig maken van woningen. 'Dat is uw eigen verantwoordelijkheid', benadrukte ze. 'De gemeente helpt wel, bijvoorbeeld door het inschakelen van woonadviseurs, maar het is belangrijk dat u zelf stappen zet.'

Huistest

De vrijwillige woonadviseurs Ben Arts en Sjef Derks namen de bezoekers stap voor stap mee door de Gelderse huistest. Dat is een vragenlijst op internet, waarmee mensen zelf kunnen vaststellen hoe veilig en comfortabel hun woning is. De test stelt vragen als: heeft u rookmelders op iedere verdieping en vindt u de vloer van uw bad-

kamer voldoende stroef? Na afloop volgt een vrijblijvend advies over mogelijke verbeteringen. 'U beslist zelf wat u ermee doet', zei Ben Arts. 'Als u geen computer heeft om de vragenlijst in te vullen, komen de woonadviseurs graag bij u langs met een papieren test.'

Suzan de Bruin en Jacqueline Coenen van Oosterpoort gaven een presentatie over de toewijzing van (levensloopgeschikte) huurwoningen. Inschrijving bij Entree is voor elke huurwoning nodig. Maar wie een levensloopgeschikte woning zoekt, heeft een indicatie nodig. Het onderwerp leefde duidelijk bij de deelnemers, die vragen stelden als: zijn er nog levensloopgeschikte woningen vrij in Heumen? En wat moet ik regelen als ik vanuit een koopwoning naar een huurhuis van Oosterpoort wil?

Mantelzorg

'We vonden de bijeenkomst absoluut nuttig', zeiden Nico en Thea Jansen (66 en 67 jaar). Zij hebben een eigen woning in

Overasselt. 'Toen we ons huis twaalf jaar geleden lieten bouwen, hebben we meteen aanpassingen aangebracht, zoals bredere deuren, een aangepast aanrecht en een slaap- en badkamer beneden. Misschien dat we straks meer zorg nodig hebben. Daarom wilden we nu weten hoe we het best mantelzorg kunnen regelen. We kunnen zelf veel doen zonder dat we bij de gemeente moeten aankloppen, maar willen voorkomen dat we er financieel bij inschietsen.'



'Een zeer zinvolle middag', vond ook de heer Gijsbers (78) uit Overasselt. 'Ik heb een goed beeld gekregen van de mogelijkheden van Passend Wonen. Sommige dingen wist ik al, maar het is toch fijn als iemand het nog eens uitlegt. Ik zou iedereen aanraden om naar zo'n bijeenkomst te gaan. Als je ouder wordt, moet je weten wat er speelt. Dat is ieders eigen verantwoordelijkheid.'

www.geldersehuistest.nl

Kiezen voor de toekomst



Het Centrumplan Groesbeek is bijna klaar. Toekomstige huurders van de fraaie appartementen mochten onlangs hun keuken en sanitair uitzoeken. Een spannende dag! Perspectief liep mee met Willian van Hal en Benno van Sambeek, die voor het eerst gaan samenwonen.

'Ik had eigenlijk wel wat minder keuze willen hebben', lacht Willian (23). Ze is dan samen met haar vriend Benno (26) al een half uur aan het rondkijken in de rijkgevulde showroom van Hormes Tegels en Projectkeukens in Wijchen. Ze lopen langzaam rond. Van de keukenopstellingen naar de tientallen soorten tegels en weer terug. Ze wikken en wegen, Benno neemt zo nu en dan foto's met zijn tablet.

Stap voor stap stellen ze het interieur van hun nieuwe woning samen. Ze kunnen de kleur van hun keukenkastjes kiezen, de kleur en vorm van de handgrepen, de kleur van het aanrechtblad. En daarna nog de tegels voor de keuken, het toilet en de badkamer. Welke kleur krijgen die, welke grootte, met of zonder patroontje en wordt het mat of glans?

Natasja Pijnappels, commercieel medewerker bij Hormes Tegels en Projectkeukens, staat het jonge stel met raad en daad bij. 'Kijk uit met donkere tegels op de badkamervloer. Als je veel kalk in het water hebt, krijg je gegarandeerd witte vlekken. En dat betekent veel poetsen.' Benno reageert gevat: 'Jij mag het zeggen, Willian, jij moet straks poetsen, haha!'

Spannende dag

Aan de beslissingen die ze vandaag nemen, zitten ze nog jaren vast. 'We dachten vooraf dat een donker aanrecht met witte kastdeurtjes een goede combinatie zou zijn', zegt Benno aarzelend. 'Maar nu zien we dat een grijs blad met donkere kastdeurtjes ook erg mooi is.' Natasja laat het stel even alleen om rustig te kunnen overleggen. 'Het is een spannende dag, er komt heel veel op ze



af.' Na een kwartiertje komt ze voorzichtig polsen: 'Lukt het allemaal?' Het antwoord laat even op zich wachten. 'Nou', zegt Willian aarzelend, 'met de keukendeurtjes zijn we eruit. Maar met het aanrechtblad nog niet.'

Sleutel overhandigen

Willian studeert Ruimtelijke Ordening en Planologie, Benno is net begonnen aan zijn eerste baan als fysiotherapeut. Ze gaan voor het eerst samenwonen en komen beiden rechtstreeks uit hun ouderlijk huis. Ze nemen later dit jaar hun intrek in Beekzicht. Dat is een van de drie nieuwe appartementencomplexen in het centrum van Groesbeek. Het is een prachtige locatie: midden in het dorp, met een winkelcentrum op de begane grond en alle andere voorzieningen op loopafstand.

De appartementen zijn erg mooi en ruim. Ze hebben twee slaapkamers en een oppervlakte van minimaal tachtig vierkante meter. Bovendien kunnen huurders genieten van een balkon of dakterras én een fraaie binnentuin. Onder het complex komt een parkeergarage waar de huurders hun auto kwijt kunnen.

De bouw van de appartementen ligt op schema en ze worden later dit jaar opgeleverd. Wanneer de huurders precies in hun nieuwe woning kunnen, hangt ook af van de inrichting van de omgeving. Eerst moeten de verbindingswegen en de ruimten tussen de complexen klaar zijn. Pas dan kan Oosterpoort de sleutel overhandigen aan de nieuwe huurders.

Roomwit of gewoon wit

In de showroom hebben Willian en Benno het keukenblok op papier al ingericht. Nu is het zoeken naar de mooiste tegels voor keuken, toilet en badkamer. Aan de muur hangen verschillende displays met tientallen soorten tegels.

Natasja licht ze stuk voor stuk toe en laat het stel daarna weer alleen. 'Spikkeltjes op de tegels willen we niet hè?', vraagt Willian aan haar vriend. 'Willen we wel een patroontje? Of zullen we gewoon alles egaal houden?'

Over het toilet zijn ze het vlot eens: donkere tegels op de vloer, glanzende witte aan de muur. De keuze voor de keukenen badkamer kost meer tijd. Want Natasja had alles wel uitgelegd, maar wat is nou ook weer roomwit en wat gewoon wit? En welke tegels waren nu voor de badkamer en welke voor de keuken? Gelukkig is Natasja in de buurt om de helpende hand te bieden.

Vervolgstappen

Na iets meer dan een uur zijn Willian en Benno eruit. Natasja noteert hun keuzes stuk voor stuk. Net als ze denken dat ze klaar zijn, blijkt Natasja nog een paar vragen in petto te hebben. 'Komt er een vierkante of ronde spoelbak in de keuken? Willen jullie een standaardkraan met twee knoppen of één met een hendel? En wat voor kleur moet de plint onder de keukenkastjes krijgen?' 'Nog meer keuzes?', roept Willian ongelovig, 'het houdt niet op hier!'

'Ik had niet verwacht dat er

zó veel te kiezen zou zijn'

'Ik had niet verwacht dat er zó veel te kiezen zou zijn', zegt Benno na afloop. 'Zelfs de kleur van de voegen tussen de tegels mochten we bepalen. Al die mogelijkheden maakten het een stuk lastiger.' Willian: 'Maar ik ben wel blij dat we al deze keuzes hebben gemaakt. Nu kunnen we ook verder met vervolgstappen, zoals het kopen van vloerbedekking. Het is ontzettend leuk om te zien dat ons huis stap voor stap vorm krijgt.'

Wilt u de bouw van het Centrumplan Groesbeek live volgen? Kijk dan op bouw.webcam.nl/groesbeek.

In de wijk en van de wijk

Sociale Teams zijn sinds 1 januari de eerste aanspreekpunten voor zorg- en ondersteuningsvragen. Perspectief sprak de leden van Sociaal Team Groesbeek-Noord tijdens hun wekelijkse vergadering. 'We streven ernaar onszelf overbodig te maken.'

'We zijn in de wijk en van de wijk', zegt Ernest Jansen, teamleider van het Sociaal Team Groesbeek-Noord. 'Maar', voegt hij er meteen aan toe, 'we zijn niet zomaar in de wijk. We zijn hier allemaal vanuit onze eigen deskundigheid.'

Binnen het team werken professionals van verschillende instanties samen. Die samenwerking wordt snel duidelijk: halverwege de vergadering schuiven verschillende gasten aan. Als eerste komen Jacky Swinkels (jongerenwerker/opbouwwerker) en René Jacobs (ambulante begeleider binnen zorginstelling Plury) binnen. Kort daarna volgt Nicole van Tongeren (Oosterpoort). Ernest: 'Zij bezetten onze gaststoelen. Het Sociaal Team heeft een vaste kern, maar wij weten niet alles. Daarom is het belangrijk dat andere deskundigen meedoen. Zo kunnen we elkaars expertise gebruiken.'

**'Zoeken
naar de vraag
achter de
vraag'**

Keukentafelgesprek

Mensen kunnen met allerlei vragen terecht bij het Sociaal Team. Bijvoorbeeld als ze geluidsoverlast ervaren, hulp in huis nodig hebben of zich zorgen maken omdat een oudere buurtgenoot niet meer buiten komt. Op vrijwel elke hulpvraag volgt een huisbezoek. 'We hebben allemaal eigen kwaliteiten en kijken per keer wie er het best kan langsgaan', zegt teamlid Stans van Huisseling. 'Meestal gaan we met zijn tweeën. We adviseren de bewoner altijd om ook iemand uit te nodigen. Dat praat prettiger.'

Tijdens zo'n "keukentafelgesprek" proberen de teamleden te achterhalen wat er aan de hand is. Soms is het volgens teamlid Bernadien Snijders even zoeken naar de echte vraag. 'Iemand die belt omdat hij zijn tuin niet meer kan onderhouden, kan meer problemen hebben. Onze kracht

is dat we zijn getraind om door te vragen. We zoeken naar de vraag achter de vraag.'

Vaardigheden

Afhankelijk van die vraag bepalen de teamleden de vervolgstap. 'Als we het probleem met drie tot vijf gesprekken kunnen oplossen, doen we dat zelf', zegt Bernadien. 'Als het langer lijkt te gaan duren, schakelen we andere deskundigen in.' Het Sociaal Team werkt samen met tientallen instanties zodat mensen altijd hulp op maat krijgen.

'Het uiteindelijke doel is om mensen vaardigheden aan te leren en hen goede ervaringen te helpen verzamelen' zegt Bernadien. 'Dan kunnen ze een volgende keer problemen zelf oplossen. Het lijkt raar, maar we streven ernaar dat wij zo snel mogelijk overbodig worden.'

**Sociale Teams Groesbeek, (024) 301 37 41,
www.sociaalteamgroesbeek.nl**



Bekend met de straat?

Het Sociaal Team zoekt in iedere straat contactpersonen die willen meedenken. Weet u wat er speelt en helpt u graag anderen?

Als u meedoet, belt een vrijwilliger u één keer per maand met de vraag wat er in uw straat of buurt speelt.

Bel voor meer informatie
(024) 301 37 41.

Een nieuwe start in Heumen



Sinds een herniaoperatie kan Marion de Haan haar rechterbeen nog maar beperkt gebruiken. Dus moest ze met haar man Theo op zoek naar een aangepaste woning. Ze gaan naar een van de levensloopbestendige woningen die Oosterpoort in Heumen-Noord heeft laten bouwen.

Als we Theo en Marion spreken in hun appartement in Malden, moet de verhuizing nog plaatsvinden. Verschillende schilderijen zijn al van de muur gehaald en de slaapkamer staat vol ingepakte dozen. Ruim twintig jaar hadden ze een groot huis met een mooie tuin aan de Anjerstraat in Malden. Maar een jaar of zeven geleden kreeg Marion een hernia. Na een operatie raakte een zenuw beschadigd. Gevolg is dat ze haar rechterbeen voor nog maar 20 procent kan gebruiken. Autorijden gaat niet meer, lopen lukt alleen nog met krukken. 'Sinds die zenuwbeschadiging heb ik een indicatie voor een levensloopbestendige woning.'

Tranen

Omdat Marion ook geen trappen kan lopen, zocht het echtpaar een gelijkvloerse woning. Via Oosterpoort kwamen ze vorig jaar september in een appartement aan 't Grind in Malden terecht. 'Het wijkje is wat saai', vond Theo al snel, maar hij paste zich aan.

Voor Marion lag dat anders. 'In het begin dacht ik: het is hier best aardig. Maar na een paar weken kreeg ik het steeds moeilijker. Ik houd van gezelligheid en heb graag mensen om me heen. Omdat we niet op de begane grond wonen, zie ik niemand op straat en voel ik me soms echt alleen op de wereld. Als we langs ons oude

huis liepen, kreeg ik tranen in mijn ogen. Even doorzetten, dacht ik nog, maar het lukte echt niet.'

Enthousiast

Met instemming van Theo ging Marion op zoek naar iets anders. Ze keek bijna dagelijks op de website van Entree. Eind vorig jaar vond ze de levensloopbestendige woningen die Oosterpoort op dat moment in Heumen-Noord liet bouwen. 'We hebben meteen gereageerd op een hoek- en een tussenwoning. Dankzij mijn indicatie hadden we eerste keus en hebben we gekozen voor een hoekwoning. Die heeft een iets grotere tuin.'

Het echtpaar is enthousiast over de huizen in Heumen: 'Ze zien er leuk uit en hebben een voor- en een achtertuin zodat we lekker buiten kunnen zitten. Woonkamer, badkamer en slaapkamer zijn allemaal op de begane grond. Daarnaast is er een zolder met nóg een grote slaapkamer.'

Ze zijn vastbesloten om in Heumen een nieuwe start te maken. Theo: 'Ik ga er twee ochtenden per week werken als conciërge op de basisschool.' Marion: 'En ik ga als vrijwilliger aan de slag in het Jac Marismuseum. Ik kan niet wachten tot we de sleutel krijgen van ons nieuwe huis.'

De groene huurderstest. Drieëndertig vragen waarmee we willen meten hoe groen onze huurders wonen. En daarmee bedoelen we niet hoeveel planten ze in hun tuin hebben staan, maar hoe milieubewust ze met energie omgaan.

Energiebewust, maar comfortabel



'Ik ben geen milieuactivist', zegt Bart Kroes (73) vrijwel meteen als we zijn woning in Ooij binnenvolgen. 'Maar ik vraag me wel af: hoe groen ben ik nou eigenlijk?' Een mooie aanleiding dus voor de groene huurderstest.

Bijzondere hobby

Op het eerste gezicht lijkt Bart zich niet zo bezig te houden met energieverbruik. Hij vliegt een paar keer per jaar naar Spanje om te overwinteren. En hij had in zijn jonge jaren een bijzondere hobby: hij heeft zijn eigen vliegtuig gebouwd. 'Je kon pakketten kopen met onderdelen of alleen tekeningen. Als je alle aanwijzingen netjes opvolgde, had je een vliegtuig.'

Hij laat een foto zien van een sierlijk, wit toestel. 'Daar ben ik overal mee naartoe gevlogen: Engeland, Oostenrijk, Zwitserland. Op honderd liter brandstof vloog ik naar Spanje. Ik kon uitstekend leren en was

het liefst beroepsvlieger geworden, maar het waren andere tijden. Ik ben naar de landbouwschool gegaan, heb in fabrieken gewerkt en daarna lange tijd in de bouw.'

Verbruiksmeter

In de kamer hangt een airco, die de lucht kan koelen, verwarmen en zuiveren. Dat lijkt een energievreter, maar Bart is beslist geen verspiller. Met een verbruiksmeter houdt hij precies bij wat het apparaat verbruikt.

Een paar jaar geleden heeft hij zonnepanelen op zijn dak laten plaatsen. 'Ze waren op dat moment vrij goedkoop. Van de bank kreeg ik op mijn spaargeld nauwelijks rente, dus ik zei tegen mijn vrouw: we nemen zonnecellen!' Dat bleek een meesterzet. De energie die hij opwekt, wordt afgetrokken van de energie die hij verbruikt. 'Ik heb een stroomrekening van nul en een gasrekening van bijna nul.'

Frisse buitenlucht

Op de groene huurderstest scoort Kroes ruim voldoende: een 7,3. Hij zet de verwarming relatief hoog (21 tot 23 graden). Daar staat tegenover dat hij radiatorfolie gebruikt, 's avonds de gordijnen dichtdoet en geen wasdroger heeft. 'We drogen de was in de frisse buitenlucht. En wassen en stofzuigen doen we bewust 's morgens. Dan is de stroom goedkoper.'

Al met al vindt Bart het 'leuk om bewust met energie om te gaan, maar het moet wel comfortabel zijn'. Hij kan bezuinigen door de verwarming een graadje lager te zetten, opladers uit het stopcontact te halen en apparaten niet op stand-by te zetten, maar echt uit te schakelen. Maar de echte drive om te bezuinigen ontbreekt. 'Dankzij de zonnecellen wek ik meer energie op dan ik verbruik. Ik heb een stroomoverschot!'

Wie wint de gouden tuinkabouter?

Het is inmiddels al een traditie: Oosterpoort reikt elk jaar de gouden tuinkabouter uit aan degene met het leukste tuinidee. Wie verdient het dit keer om de wisseltrofee plus een tuinbon te winnen?

De vorige keer won Eus Rutten de gouden tuinkabouter voor haar idee om in een kleine tuin groenten en kruiden te kweken. Sindsdien heeft u in Perspectief kennis kunnen maken met vier nieuwe kandidaten. Welk tuinidee spreekt u het meest aan? Breng uw stem voor 1 juni 2015 uit en maak zelf ook kans op een tuinbon van 25 euro. U kunt uw keuze aangeven op de antwoordkaart of naar ons mailen:

redactie@oosterpoortwoon.nl. Geef dan aan of u tuinidee 1, 2, 3 of 4 kiest.

Wilt u zelf met uw tuin een keer meedoen in deze rubriek?

Mail dan naar redactie@oosterpoortwoon.nl of bel naar (024) 399 55 55.



Tuinidee 1



Tuinidee van Bets

Een mooie, oude boom in je tuin geeft je huis en tuin karakter. Hij zorgt voor een groene, natuurlijke sfeer en biedt schaduw, koelte en een rustplekje voor de vogels.

Tuinidee 2



Tuinidee van Truus

Kies de kleuren in je tuin zorgvuldig. Als je alles door elkaar zet, kan je tuin er heel druk en vol uit zien. Als je, behalve groen, één andere kleur uitkiest, creëer je rust en ruimte.

Tuinidee 3



Tuinidee van Mieke

Geef je tuin iets persoonlijks, bijvoorbeeld met een geboortebom voor een (klein)kind of een bijzondere foto bij een jubileum. Een roos planten bij een huwelijk kan natuurlijk ook.

Tuinidee 4



Tuinidee van Leontine

Wil je een tuinhuisje? Schrijf dan vooraf precies op wat je nodig hebt en mooi vindt: groot of klein, hout, steen of kunststof, met of zonder raam. Dat maakt het makkelijk om keuzes te maken.

Opnieuw geboren in

De datum waarop hij in Nederland aankwam, kent hij uit zijn hoofd. 'Het is de dag dat ik opnieuw werd geboren.' Seleman Haj Eesa vluchtte voor de oorlog in Syrië en woont nu in Groesbeek.



Symbolischer kan het niet. Nog maar net binnen krijgen we koffie en een schaalpje met zoetigheid. Op het schaalpje ligt een oer-Hollands speculaasje naast drie zelfgebakken baklavavingers, een Arabische lekkernij. Twee culturen op één schoteltje. Twee culturen die centraal staan in het leven van Seleman Haj Eesa (40). Afkomstig uit Syrië woont hij sinds oktober 2014 met zijn vrouw Iman Alaraj en hun dochters Sundos (10), Rinad (9) en Ruha (7) in Groesbeek.

Bij het interview is een tolk aanwezig. Het Nederlands is nog lastig voor Seleman, al werkt hij er hard aan om de taal te leren. Hij toont een schriftje waarin hij honderden Nederlandse woorden en de Arabische vertaling heeft geschreven. 'Ik luister voortdurend naar gesprekken. Nieuwe woorden zoek ik op en noteer ik.'

Opgepakt

In Syrië werkte Seleman als buschauffeur. Maar de burgeroorlog verwoestte

zijn leven en dat van zijn gezin. Toen hij op een dag terugkeerde van een bezoek aan zijn zus bleek zijn woonplaats te zijn gebombardeerd. 'Ons huis, onze auto, alles was kapot. We zijn gevlucht en van de ene naar de andere woonplaats getrokken.'

Omdat Seleman voor inkomsten moest zorgen, bleef hij doorwerken. Hij reed regelmatig tussen Syrië en Saoedi-Arabië. Normaal gesproken een reis van een dag. Maar dat liep op tot vier dagen omdat hij steeds vaker werd lastiggevallen door zowel het regeringsleger als opstandelingen.

'Het is een mooi dorp en de mensen zijn erg aardig'

Op een kwade dag werd hij opgepakt door het Vrije Syrische Leger, dat strijdt tegen het regime van president Assad. 'Ik werd een tijdlang geboeid vastgehouden in een verlaten woning. Toen op een gegeven moment het gebied gebombardeerd werd, vluchtte iedereen weg, ook mijn bewakers. Omwonenden hebben me bevrijd en helpen vluchten naar Turkije.'

Politiebureau

Via via belandde hij in Nederland. 'Dat was geen vooropgezet plan. Ik zocht alleen maar veiligheid, heb me in vrachtwagens laten meesmokkelen naar het westen. Ik heb het aan God overgelaten waar ik terecht zou komen.' Seleman werd gedropt in Amsterdam. 'Ik had geen idee waar ik was. Voorbijgangers hebben me naar het politiebureau gebracht. Daar heb ik me gemeld als vluchteling.' De dag dat hij in Nederland aankwam, weet hij nog precies: 17 april 2014. 'Dat is de dag dat ik opnieuw ben geboren. De dag dat ik uit de dood ben gehaald om hier in veiligheid te kunnen leven.'

Doodgewone mensen

Seleman belandde in asielzoekerscentra, kreeg een verblijfsvergunning en vervolgens een huis in Groesbeek. Na een maand alleen te hebben gewoond, kon hij zijn gezin laten overkomen. 'Het is een mooi dorp en de mensen zijn erg aardig', zegt Seleman. 'Onze burens kwamen meteen kennismaken en vroegen ons op de koffie. Ze zijn ook heel aardig voor onze kinderen. Dat betekent veel voor ons.'

Groesbeek



Buurman Jurriaan Nijkerk bevestigt dat de band uitstekend is. 'Begin november heb ik, samen met Seleman, zijn gezin van Schiphol gehaald. Van het begin af aan hadden we een warm contact en inmiddels horen ze al bijna bij onze familie. Seleman is zeer open en tolerant. De taal is soms een barrière, maar met handen en voeten lukt het prima. Bovendien spreekt Seleman een beetje Engels.'

Jurriaan benadrukt dat de familie Eesa burens als alle andere zijn. 'Het zijn doodgewone mensen die op de plaats waar ze woonden niet veilig meer waren. En dat ze een ander geloof hebben? Ach, op de Veluwe geloven ze ook iets anders dan in Zuid-Limburg. Ik zou echt geen andere burens meer willen.'

Verliefd

Ondanks de goede ervaringen heeft het gezin nog wel een paar wensen. Seleman zou graag werk vinden als buschauffeur. 'De hele dag stilzitten

'Ik ben echt verliefd geworden op dit land'

voelt als honderd keer doodgaan.' En de kinderen gaan nu niet naar de wijk-school, maar naar een schakelklas in Nijmegen. 'Dat komt omdat ze alleen nog maar Arabisch spreken', zegt Iman. 'Ze rijden elke dag met een busje heen en weer. Dat is vooral voor de jongste heel vermoeiend.' Volgens buurman Jurriaan is het de bedoeling dat de kinderen in Groesbeek naar school gaan zodra ze voldoende Nederlands spreken.

Die paar wensen verbleken bij de blijdschap over de nieuwe kans die ze in Nederland krijgen. Seleman: 'Ik heb een paar keer de dood in de ogen gezien. Ik kan soms nog nauwelijks geloven dat ik hier ben.' Iman: 'Hier kunnen onze kinderen een goede toekomst krijgen. Dat is onze droom.' Dan, lachend: 'Daarnaast droom ik dat ik de Nederlandse nationaliteit krijg. Want ik ben echt verliefd geworden op dit land!'

VluchtelingenWerk ondersteunt op landelijk en lokaal niveau

Asielzoekers zoals Seleman krijgen in Nederland ondersteuning van VluchtelingenWerk. 'Mensen in asielzoekerscentra en aanmeldcentra krijgen van VluchtelingenWerk juridische ondersteuning, zegt Ellie Franken van VluchtelingenWerk Oost-Nederland (VWON).

Asielzoekers die een verblijfsvergunning krijgen, worden statushouders genoemd en hebben recht op een woning. Zij kunnen niet kiezen waar ze komen te wonen en mogen een woning niet weigeren. 'Zodra ze een woning toegewezen krijgen, krijgen ze van ons praktische ondersteuning', zegt Ellie. 'We helpen bijvoorbeeld bij de bezichtiging van de woning en het tekenen van het huurcontract. Maar ook bij het afsluiten van een zorgverzekering en de aanmelding bij energieleverancier en waterbedrijf. Daarnaast bieden we een luisterend oor. We peilen hoe het gaat: krijgt iemand sociale contacten, vindt hij zijn draai? Tot slot hebben we een spreekuur. Dit is bedoeld voor korte vragen, bijvoorbeeld over gezinshereniging en de Nederlandse nationaliteit.'

Contact

Spreekuur Groesbeek: woensdagmiddag in de Openbare Bibliotheek (Kloosterstraat 13).
Spreekuur Malden: maandagmiddag in Sociaal Cultureel Centrum Maldesteijn (Kerkplein 8).
Meer informatie: www.vwon.nl

Wilt u zelf actief worden voor VluchtelingenWerk? Neem dan contact op met Ellie Franken via 06 26 07 22 44.

Van leeg en kaal naar groen en gezellig



Inwoners willen een braakliggend terrein in het hart van Kekerdorp omtoveren tot een groene ontmoetingsplek. Onder de noemer 'Vitaal Kekerdorp' streven ze naar een leefbaarder en duurzamer dorp.

'Ik miste de saamhorigheid van vroeger', zegt initiatiefnemer Gaby Haukes. De geboren en getogen Kekerdorpse vertrok lang geleden voor haar studie naar Amsterdam. Toen ze vijf jaar geleden terugkeerde, was het dorp veranderd. 'Mensen waren veel meer op zichzelf. Er zijn wel verenigingen, maar die krijgen steeds minder leden. Ik besloot manieren te zoeken om mensen weer met elkaar te verbinden.'

Twee jaar geleden kwam er een terrein braak te liggen aan de Jan Arntzstraat, in het hart van het dorp. 'We hebben daar woningen gesloopt met het plan om nieuwe te bouwen', zegt Karin Ysvelt, sociaal wijkconsulent bij Oosterpoort. 'Door de economische crisis is het daarvan niet gekomen. Dat betekent dat er, in elk geval tijdelijk, ruimte is voor andere initiatieven.'

Ontheffing

Gaby stelde met andere inwoners een enquête op om te peilen wat het dorp met het terrein wilde. 'De meerderheid had behoefte aan een groene ontmoetingsplek.' 'Met dat idee zijn we verder gegaan', zegt Bert Bosman, die tegenover het terrein woont. 'We hebben veel positieve gesprekken met Oosterpoort gevoerd. Probleem is dat de gemeente tijdelijk ontheffing moet verlenen van de bouwbestemming. Dat kost natuurlijk tijd. Vooruitlopend daarop heeft Oosterpoort al opdracht gegeven om de grond geschikt te maken.'

De dorpsbewoners waren eerder al voorzichtig begonnen met de ingebruikneming van het terrein. Schoolkinderen pootten tweeduizend narcissen, een hovenier zette een grote kerstboom neer en inwoners hieven met oud en nieuw het glas op elkaar en het terrein.

Pronkstuk

Het lege, kale terrein wordt de komende maanden omgetoverd in een groene, gezellige plek. Gaby en Bert tonen trots een maquette van de inrichting van het terrein. Er komen bijvoorbeeld een speelveld, picknicktafels, plukbomen, een vlindertuin, een barbecueplaats, een groot schaakbord en een Romeinse kruidentuin.

Ook komt er een mozaïekplein. 'Dat wordt ons pronkstuk', lacht Gaby. 'Buurtbewoners kunnen zelf stenen brengen. Met hulp van een kunstenaar wordt er een overkapt pleintje van zes bij zes meter van gemaakt. Op de stenen komt een afbeelding van de "Kekerdorpse haon". Het is de bedoeling dat het koor, de fanfare of Schutterij EMM er gaan optreden.'

Helemaal blij

Karin wordt 'helemaal blij van de energie en creativiteit' van de bewoners. 'Zo'n braakliggend terrein heeft natuurlijk een impact op het dorp. Zolang de initiatieven raakvlakken hebben met onze huurders, en bijdragen aan zelfredzaamheid en een leefbare woonomgeving, zullen we altijd kijken of we ze kunnen ondersteunen.'

Als alles meezit, kunnen dorpsbewoners deze zomer al van het terrein genieten. Gaby: 'Het mooie is dat iedereen wil meehelpen. De behoefte aan saamhorigheid is er nog steeds, misschien niet meer in verenigingsverband, maar wel op onze ontmoetingsplek.'

Kijk voor meer informatie op www.kekerdom.net en facebook.com/vitaalkekerdom.

Nieuwe huurdersvereniging van start

Woonbelang is de naam van de nieuwe huurdersvereniging. De formele aftrap vond plaats op 26 februari, tijdens de eerste Algemene Ledenvergadering. Plannen zijn er genoeg: de nieuwe vereniging op de kaart zetten, meer communiceren en meer jonge leden werven.

Invloed uitoefenen op het beleid van Oosterpoort. Dat is het doel van de huurdersvereniging. Zes tot acht keer per jaar vergaderen bestuurders van de vereniging met Oosterpoort. 'Dat zijn belangrijke momenten', zegt Jan Rutten, voorzitter van Woonbelang. 'We overleggen en onderhandelen over onderwerpen als leefbaarheid en betaalbaarheid. In een aantal gevallen hebben we instemmingsrecht.'

De sfeer is tijdens zulke vergaderingen altijd goed, zegt Geert-Jan Leenders, secretaris van Woonbelang. 'We worden serieus genomen en proberen een constructieve bijdrage aan het beleid te leveren. We hebben tenslotte gemeenschappelijke belangen.'

Meerwaarde

De nieuwe vereniging is een krachtenbundeling van HBV Heumen, HV Het Tegenwicht (Groesbeek) en HBV Het BLOK Ubbergen. Woonbelang behartigt de belangen van ongeveer 4.700 mensen die huren bij Oosterpoort. Van hen is slechts 20 procent lid van de huurdersvereniging. 'Landelijk gezien een normaal

percentage', zegt Jan. 'Maar de afgelopen jaren is het aantal leden gedaald. Dat is dus een punt van aandacht.'

Daarnaast is de gemiddelde leeftijd van de leden vrij hoog, zegt Geert-Jan. 'Ouderen kennen het nut van collectieve belangenbehartiging. Jongeren zijn vaak individualistischer ingesteld.' Het werven van jonge leden wordt een van de actiepunten van de nieuwe vereniging. 'We zullen duidelijk moeten maken wat onze meerwaarde is', zegt Jan. 'Dat is best lastig omdat onze invloed vaak moeilijk meetbaar is. Maar als we er niet meer waren, zou elke huurder het verschil merken.'

Toekomst

Een ander actiepunt wordt de communicatie. 'We willen de nieuwe vereniging echt op de kaart zetten', zegt Geert-Jan. 'Mensen moeten weten waar we voor staan. We zijn geen klachtencommissie voor individuele gevallen, maar staan voor collectieve belangenbehartiging.' Woonbelang zal vier keer per jaar een nieuwsbrief verzenden. Geert-Jan:

'Daarnaast gaan we vaker de publiciteit zoeken, bijvoorbeeld via huis-aan-huisbladen.'

De nieuwe vereniging is er voor alle huurders in de gemeenten Groesbeek en Heumen. Dat grote werkgebied kan een nadeel zijn, zegt Geert-Jan. 'Voor iemand uit bijvoorbeeld Ubbergen kan het lastig zijn om naar Groesbeek te komen.' Maar verder zien de bestuurders alleen maar voordelen van het feit dat er nu één huurdersorganisatie is. 'We kunnen veel effectiever vergaderen', zegt Jan. 'Vroeger bogen drie verschillende besturen zich over onderwerpen die nu door één bestuur worden afgehandeld. Bovendien hebben we nu minder bestuursleden nodig. Dat betekent dat we makkelijker opvolgers kunnen vinden en dat de toekomst is veiliggesteld.'

Wilt u meer weten over de nieuwe huurdersvereniging? Of wilt u lid worden? Neem dan contact op met secretaris Geert-Jan Leenders: (024) 343 03 57 of info@hv-woonbelang.nl.

www.hv-woonbelang.nl



Betaalbare woningen met een prima prijs-kwaliteitverhouding

Oosterpoort is er voor allerlei doelgroepen, ook voor mensen die graag een woning willen kopen. Starters en alleenstaanden komen op de woningmarkt moeilijk aan een koophuis. Bij Oosterpoort kunnen ze terecht voor een betaalbare woning met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding.

Oosterpoort heeft een klein aantal huurwoningen bestempeld als koopwoning. 'Dat betekent dat sommige huurders die dat willen, hun woning kunnen kopen', zegt verkoopadviseur Aldi Bogaers-Pas. 'Als de huurders zelf niet willen kopen en na verloop van tijd hun huis verlaten, kunnen anderen het kopen.'

De verkoop betekent niet dat er steeds minder huurwoningen komen. 'Er worden regelmatig nieuwe huurwoningen bijgebouwd. Bovendien gaat het om kleine aantallen: van de ongeveer vijfduizend woningen die Oosterpoort beheert, verkopen we er enkele tientallen per jaar. We zorgen dat de verhouding tussen huur- en koopwoningen in elk dorp gezond blijft.'

Maatwerk

Aldi heeft naar eigen zeggen 'een ontzettend leuke baan'. Als duidelijk is dat een woning verkocht gaat worden, gaat ze samen met een verhuisconsulent langs om de woning te bekijken. Zodra de woning leeg is, legt ze contact met een onderhoudsbedrijf om de woning 'lekker op te frissen'. Pas daarna komt er een te-koopbord in de tuin.

Overweegt u zelf om uw huurwoning te kopen? Neem dan contact op met Aldi Bogaers-Pas via (024) 399 55 44.

Daarmee is Aldi's werk nog niet klaar. 'Ik probeer echt maatwerk te leveren. Bijvoorbeeld door opknappwerkzaamheden te laten doen waarvoor een starter geen hypotheek meer krijgt. Voor websites als Funda laat ik professionele foto's van de woning en duidelijke plattegronden maken. De lege woningen krijgen maandelijks onderhoud aan huis én tuin zodat ze altijd klaar staan voor een bezichtiging.' De klantcontacten en de uiteindelijke verkoop laat Aldi over aan twee deskundige makelaars: HV Makelaardij uit Groesbeek en Hans Janssen Garantiemakelaars uit Nijmegen.

Oprecht blij

Oosterpoort richt zich met de verkoop vooral op starters en alleenstaanden. 'Die zitten in een lastige positie', zegt Aldi. 'Ze verdienen soms te veel voor een sociale huurwoning, maar te weinig voor een koopwoning. En helaas zijn de wachttijden voor onze huurwoningen soms lang. Ik ben er trots op dat wij juist deze groepen betaalbare woningen kunnen bieden met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding. En ik merk dat mensen die zo'n kans krijgen, oprecht blij zijn.'

Bezoekadres

Pannestraat 4, Groesbeek
Tel (024) 399 55 55

Openingstijden

Maandag t/m donderdag van
8.30 - 17.00 uur
Vrijdag van 8.30 - 12.30 uur

Correspondentieadres

Postbus 31, 6560 AA Groesbeek

info@oosterpoortwoon.nl

www.oosterpoortwoon.nl

Hoofdkantoor

Atelierweg 12, Groesbeek

Service en onderhoud

Voor reparatieverzoeken kunt u telefonisch contact opnemen met het KlantContactCentrum, dagelijks bereikbaar tijdens onze openingstijden via (024) 399 55 55. Of mail uw verzoek naar reparatie@oosterpoortwoon.nl

perspectief

Heeft u na het lezen van Perspectief vragen, opmerkingen, suggesties of kritiek? Schrijf dan naar:

Oosterpoort
redactie Perspectief
Postbus 31
6560 AA Groesbeek

Of mail naar:
perspectief@oosterpoortwoon.nl

colofon

eindredactie Miranda Nielen-Sanders >
redactie Nicole van Tongeren en Sylvia
Wolters > tekst Text in Context, Berg en
Dal > fotografie Goedele Monnens, Judith
Visser en anderen > vormgeving Einder
Communicatie, Nijmegen > drukwerk
DHD Drukkerij, Groesbeek

